



# Innovar en tiempos de crisis

ASISA VUELVE A ADELANTARSE. PARA DAR RESPUESTA A LAS NUEVAS NECESIDADES EN EL CUIDADO DE LA SALUD, EL GRUPO HA LANZADO ASISER, LA SOLUCIÓN EN ORIENTACIÓN Y GESTIÓN MÉDICA.

Todo sabemos que para ahorrar, la primera clave es variar nuestra cesta de la compra con productos y servicios más económicos. Pero la validez de esta máxima no es tan evidente cuando hablamos de salud. Cuando el paciente opta por acudir a la medicina privada lo hace siempre por un criterio de calidad, enten-

diendo ésta como la satisfacción de sus necesidades y sus expectativas, sobre todo, en servicio, trato personal y tiempo.

Las continuas inversiones en investigación y tecnología aplicadas a la salud proporcionan al paciente nuevas posibilidades de diagnóstico y tratamiento más eficaces. Sin embargo, también

encarecen sensiblemente la medicina, tanto para los individuos, como para las empresas, asociaciones y colectivos.

Parece evidente que es necesario plantearse medidas para que el usuario pueda ahorrar en salud sin necesidad de perder calidad en la prestación y manteniendo su libertad de elección.

Y las claves para conseguirlo son dos principalmente: información y gestión. Sólo se puede tomar la mejor decisión si se tiene toda la información en la mano.

Precisamente, éstos son los pilares sobre los que se sustenta Asiser, la nueva empresa que ha lanzado el grupo ASISA para dar respuesta a esas tendencias emergentes en el campo de la salud. No se trata de una alternativa al seguro privado, sino de un complemento muy flexible, que se adapta a las diferentes necesidades de individuos, colectivos y empresas y, sobre todo, es una respuesta idónea para quienes, por patologías preexistentes o por cuestión de edad, no pueden contratar un seguro.

---

## EL PODER DE LA INFORMACIÓN

---

En España, existen más de cien mil compañías prestando medicina privada, que incorporan todas las especialidades, técnicas terapéuticas, diagnósticas y quirúrgicas. Todas ellas están a disposición del paciente. Pero: ¿sabe realmente el paciente lo que necesita para cubrir sus expectativas? ¿Cuáles son los criterios de elección de estos centros? Resolver estas cuestiones es básico

## Salud a medida

Cuando lo que está en juego es la salud, mejor no correr riesgos. Ya saben aquel viejo refrán de que lo barato puede resultar caro. Hay que elegir lo mejor. Y Asiser ofrece un servicio en el que la clave es el valor añadido. Éstos son algunos de sus atributos.

**1. Flexible, personalizado y complementario.** Asiser se adapta a las diferentes necesidades de individuos, colectivos y empresas para diseñar productos a la medida. Su servicio puede ajustarse a cualquier per-

fil, con independencia de su edad o patologías existentes, incluso para aquellos que no tienen otra posibilidad de acceso a una red médica privada, organizada y accesible. Al no ser un seguro médico, Asiser permite realizar una propuesta universal, diseñada para complementar cualquier sistema de salud (privado o público), incluyendo servicios no cubiertos por ambos.

**2. Orientación a cualquier hora.** Asiser ofrece a sus clientes servicio de orientación médica las 24 horas durante los 365 días del año, para que sus clientes se sientan en todo momento acompañados por un equipo de pro-

fesionales médicos dispuestos a ayudarle.

**3. Amplio cuadro profesional.** Asiser pone a disposición de sus clientes una amplia selección de profesionales médicos y servicios de diagnósticos, con un cuidado control de calidad y a unos precios especiales, entre los que podrá elegir libremente según sus preferencias y necesidades.

**4. Salud... y algo más.** Asiser entiende el concepto de salud en su sentido más amplio. Por eso, además de los servicios médicos, ofrece otros servicios como balnearios, spa, centros *wellness* y cualquier prestación dedicada a vivir de forma saludable.



des individuales, Asiser también desarrolla productos específicos para empresas y los colectivos: desde planes de fidelización a través de la salud, productos dirigidos a la salud laboral, propuesta de redes nacionales de servicios médicos y diagnósticos, hasta reconocimientos médicos específicos. Todo esto con la misma filosofía de facilidad y calidad. Es decir, con atención 24 horas todos los días del año.

El precio del producto por unidad familiar y año, es muy asequible.

#### PREVENCIÓN DE LA EMPRESA

Conscientes de que la salud de las personas repercute directamente en su trabajo, Asiser ha diseñado una línea específica para gestionar la prevención y el cuidado de la salud en el entorno empresarial. Reconocimientos médicos específicos, programación de citas e intervenciones quirúrgicas, apoyo al médico de empresa facilitándole el acceso a pruebas diagnósticas, en todo el territorio nacional, servicios de repatriación de enfermos y cualquier otra necesidad que puedan tener en gestión de medicina y salud. Además, tendrá la facilidad de tener un único proveedor de servicios, con las ventajas administrativas que esto supone.

Asiser no se cierra ninguna puerta. Y quiere escuchar a sus clientes. En este sentido, no descarta poner en marcha en el futuro cualquier herramienta que, ya venga del campo de las nuevas tecnologías, del diseño de aplicaciones móviles o de productos online, ayude a mejorar la salud y el bienestar. ■

para poder elegir con claridad un recurso médico que sea realmente el que el paciente necesita para cuidar su salud o tratar su enfermedad. Hoy en día hay una gran cantidad de información que circula por los medios, sin el debido filtro médico, lo que, añadido a ese supuesto mayor conocimiento de los temas de salud por parte de la población, desorientan al paciente a la hora de efectuar una elección correcta.

Además, para poder elegir con acierto, es necesario un amplio conocimiento de las estructuras sanitaria locales que permitan coordinar las distintas atenciones necesarias para la resolución de su problema y establecer filtros de calidad. Si le preocupa su salud pero también quiere economizar su tiempo, buscar calidad al mejor precio, aprovechar los recursos y dar con el especialista que realmente está buscando, entonces su solución está en Asiser, la empresa de servicios privados de salud y bienestar creada desde el grupo ASISA, líder en la prestación médica. Asiser desarrolla nuevas fórmulas que integran las tres dimensiones de la salud, ampliando así la oferta comercial de ASISA con todos aquellos servicios no

ofrecidos por ninguna aseguradora y que se encuadran en el espectro de salud y el bienestar. Los objetivos de esta nueva compañía se centran en dos servicios fundamentales en el campo de la salud: la orientación y la gestión. Y, lógicamente, con el fin último de procurar el bienestar de sus clientes a lo largo de toda su vida. Para ello, Asiser cuenta con el respaldo de ASISA, todo un referente en salud, sus conocidas competencias y experiencia médica. Y

ofrece un servicio de gestión y atención personalizada y flexible, que se adapta a las necesidades tanto de los clientes como de los profesionales que los atienden, creando un espacio favorable para ambos. ¿Qué ofrece? Todos los recursos disponibles en asesoría, gestión, red de servicios, herramientas técnicas y todo aquello que permite al cliente estar siempre bien informado y asesorado en salud.

Centrándose en las necesida-

